

Edson Quinalha Carbone

Senior Product Designer | Produtos de IA | Fintech | Enterprise SaaS

Localização: São Paulo, SP, Brazil | **Celular:** +55 11 99345-1125 | **Email:** edsonquinalha@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/edsonqc](https://www.linkedin.com/in/edsonqc) | **Portfólio:** www.edsonqc.com

RESUMO

Senior Product Designer com mais de 5 anos de experiência no design de produtos complexos, sistemas de decisão e interfaces de IA aplicada em setores de Fintech e Enterprise SaaS. Especialista em UX Research, Design Systems e Design Ops, com histórico na implementação de frameworks de Research Ops e repositórios centralizados. Possui expertise avançada em acessibilidade (WCAG 2.1 AA/AAA), garantindo produtos inclusivos em sistemas de larga escala. Lidero processos de design integrados a rituais ágeis (Scrum), tendo escalado plataformas para 40 mil usuários com 97,85% de satisfação (CSAT). Certificado pela Nielsen Norman Group (NN/g), focado em otimizar a produtividade dos times através de governança de design, mentoria técnica de designers júniores e automação com IA.

HABILIDADES

Design & Prototipagem: Figma, Fluxos, Wireframes, Protótipos de alta fidelidade, Content Design.

Pesquisa & Validação: Pesquisa quantitativa e qualitativa, Entrevistas, Questionários (Surveys), Testes de usabilidade, Personas, Mapeamento de jornada, Análise comparativa, Maze, Acessibilidade (WCAG 2.1 AA/AAA)

IA & Automação: Ferramentas de IA (Claude, ChatGPT, Copilot, Figma Make).

Analytics: Análise de dados (Google Analytics e Hotjar).

Produto & Colaboração: Miro, Gestão de stakeholders, Articulação de decisões de design, Roadmap de produto, Business Model Canvas, Lean UX, Scrum Agile, Mentoria Técnica.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Senior Product Designer

Itaú Unibanco, São Paulo, BR – Híbrido

04/2024 a 04/2026

Principais Conquistas:

- Escalei a adoção da plataforma para 40 mil usuários em 3 meses, atingindo 97,85% de CSAT e superando amplamente as metas de negócio.
- Desenhei e implementei um sistema de triagem baseado em IA que reduziu o tempo de processamento em 80% (25 min para 5 min) e cortou custos operacionais mensais pela metade.
- Apliquei expertise em acessibilidade (WCAG 2.1 AA/AAA) para projetar jornadas de formulários assistidos por IA, reduzindo a fricção em 90%.
- Realizei a manutenção de interface de backlog ágil para 2 mil PMs, reduzindo o tempo de carregamento em 70% e gerando aumento de 80% na satisfação dos promotores.
- Estabeleci diretrizes de design, documentação de componentes e padrões de acessibilidade, garantindo consistência visual e handoff fluido para engenharia.
- Lidero rituais ágeis e forneço mentoria direta a 2 designers júniores, orientando o crescimento profissional e impulsionando promoções.

Tecnologias e Ferramentas: Figma, Figjam, Figma Make, Copilot, ChatGPT.

Product Designer

Nexoos, São Paulo, BR – Remoto

08/2022 a 01/2024

Principais Conquistas:

- Liderei o redesenho de ponta a ponta da plataforma de investimentos P2P, orquestrando pesquisa de UX, arquitetura de informação e alinhamento com stakeholders.
- Implementei e gerenciei um framework centralizado de Research Ops e repositório de conhecimento (estilo Dovetail), democratizando o acesso a insights quantitativos e qualitativos.
- Aumentei o registro de novos investidores em 34% e reativei 21% da base inativa através de estratégia mobile-first validada por testes de usabilidade.
- Construí e escalei um Design System centralizado (baseado em Material Design), reduzindo o tempo de desenvolvimento front-end em 91%.
- Coordenei processos de pesquisa completos, incluindo card sorting e entrevistas com investidores para validação de hierarquia de dados.

Tecnologias e Ferramentas: Figma, Miro, Hotjar, Dovetail, Jira, Atlassian.

UX/UI Designer

Valtech, São Paulo, BR – Remoto

05/2021 a 08/2022

Principais Conquistas:

- Liderei a estratégia de design Go-To-Market (GTM) para produtos regulamentados de saúde animal, mapeando fluxos de trabalho para veterinários e produtores.
- Fortaleci o Design System do cliente, reduzindo o lead time do produto em 81% e melhorando a reutilização de componentes em squads multidisciplinares.
- Redesenhei a arquitetura de informação, transformando navegações legadas em sistemas intuitivos em compliance com regulações do setor.
- Entreguei protótipos de alta fidelidade e especificações de UI, assegurando handoff técnico eficiente e integridade visual.

Tecnologias e Ferramentas: Adobe XD, Figma, Miro, Jira.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em UX Research, Research Operations e Liderança de Design

UNIFATEC, Paraná, BR

01/2022 a 10/2023

- **Disciplinas relevantes:** Liderança Estratégica de Design, Governança e Operações de Pesquisa (Research Ops), Metodologias Avançadas de Pesquisa com Usuários, Viés Cognitivo em Interfaces de Usuário, Estratégia de UX.

Superior tecnológico em Tecnologia de Jogos Digitais

PUC, São Paulo, BR

01/2013 a 12/2015

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

UX Certificate com Especialização em IA, Nielsen Norman Group (NN/g), EUA

04/2026

Writing Compelling Digital Copy, Nielsen Norman Group (NN/g), EUA

02/2026

UX Digital: User Experience em Plataformas Digitais, PUC-SP, BR

08/2021

IDIOMA

Inglês: Intermediário (B2).